

“Een jaar van samenwerking”

Jaarverslag 2023
Bibliotheek de Boekenberg

Dit jaarverslag bekijk je het best in Acrobat Reader.
Toets ctrl-L/cmd-L voor full-screen modus.

[DOWNLOAD READER >>](#)

Inleiding

Graag presenteren wij het jaarverslag van 2023 van Bibliotheek de Boekenberg, waarin we terugblikken op een jaar van groei, samenwerking en maatschappelijke impact. In lijn met de kernthema's van het afgelopen jaar – het bevorderen van geletterdheid en leesplezier, digitale inclusie en burgerschap en het stimuleren van een leven lang ontwikkelen – hebben we wederom stappen gezet om toe te groeien naar een brede maatschappelijke Bibliotheek.

Intensivering van samenwerkingsverbanden met collega-bibliotheken, lokale partners, scholen en maatschappelijke organisaties heeft onze impact vergroot en ons bereik verbreed. En dat is nodig, want we sluiten ons aan bij de landelijke ambitie van openbare bibliotheken om te groeien van 4 miljoen leden naar 8 miljoen verbonden gebruikers in 2027. Met onze deskundige en toegankelijke dienstverlening dragen we bij aan een vaardige samenleving waarin iedereen meetelt en meedoet.

Dit jaar hebben we onze openingstijden verruimd. Doordeweeks kunnen inwoners op meer momenten bij ons terecht. Maar ook de ontwikkeling naar een gratis basisabonnement heeft niet stilgestaan. Zo sprak onze directeur in de podcastserie De strategie van de Kreeft bevolgen over de ontwikkeling van nieuwe verdienmodellen om een toekomstbestendige Bibliotheek een stap dichterbij te brengen.



Literaire avond met Özcan Akyol tijdens de Boekenweek



182.194 bezoekers

152.389 in 2022

25.128 leden

22.480 in 2022

Maatschappelijke dienstverlening

De Bibliotheek blijft zich onverminderd inzetten voor een samenleving waarin iedereen beschikt over voldoende (basis)vaardigheden om mee te kunnen doen. Want wie de taal beheerst, digitaal kan meekomen en mogelijkheden heeft om zichzelf te ontwikkelen, blijft bij in onze snel veranderende wereld. Daarom hebben we in het afgelopen jaar verschillende diensten aangeboden om inwoners te ondersteunen.

Informatiepunt Digitale Overheid

Uit onderzoek blijkt dat veel inwoners onvoldoende digitale vaardigheden hebben om zelfstandig zaken te kunnen doen met de online overheid. Het Informatiepunt Digitale Overheid (IDO) is een fysieke plek die dichtbij de doelgroep is gevestigd, waar inwoners ondersteund worden bij vragen over digitale overheidsdiensten.

Deze ondersteuning wordt zowel in de Bibliotheek als op andere locaties geboden.

Het IDO werd dit jaar uitgebreid met een punt in Bibliotheek Zuidland en wijkcentrum De Kleine Rietlander in Waterland, zodat nog meer inwoners dicht bij huis geholpen kunnen worden.



Voorne-Putten Werkt volgt Klik & Tik



lees artikel over deze digitale uitdaging



IDO

Klik & Tik:

97 deelnemers

DigiSterker:

15 deelnemers

DigiVitaler:

38 deelnemers

Excel, Word, Windows 10:

72 deelnemers



Overhandiging IDO praatplaten

DigiTaalhuis

Netwerk

Het DigiTaalhuis Nissewaard ondersteunt inwoners bij het verbeteren van hun taalvaardigheid en digitale competenties. Dit netwerk van 7 organisaties, waar de Bibliotheek onderdeel van uitmaakt, biedt het hele jaar door een gevarieerd aanbod van taal- en computeractiviteiten. Samen organiseerden we



Opening Week van Lezen en Schrijven

een goedbezocht activiteitenprogramma tijdens de Week van Lezen en Schrijven, waarbij de nadruk lag op het voorkomen en verminderen van laaggeletterdheid.

Het DigiTaalhuis werd dit jaar gecertificeerd, als bevestiging van het feit dat de functies, organisatie en diensten op een juiste manier worden uitgevoerd en dat aan alle kwaliteitsnormen wordt voldaan. Dit is een beloning voor al het harde werk van de afgelopen jaren.

Bibliotheek

Als Bibliotheek hebben we middels eigen activiteiten bijgedragen aan dit netwerk. Een greep uit de resultaten van 2023:

- 194 inwoners werden vanuit de DigiTaalhuisbalie doorverwezen naar passende hulp
- Er waren 133 taalcafés (fysiek en online) voor 919 deelnemers
- Er vonden 12 digicafés plaats voor 59 deelnemers
- Er werden 16 rondleidingen georganiseerd voor anderstaligen met 142 deelnemers



Onthulling dichtregel van stadsdichter

Gratis basisabonnement

De Bibliotheek is er voor iedereen. We streven ernaar dat zoveel mogelijk inwoners gebruik kunnen maken van onze dienstverlening. Daarom hebben we eerder al een gratis basisabonnement geïntroduceerd voor 18 tot

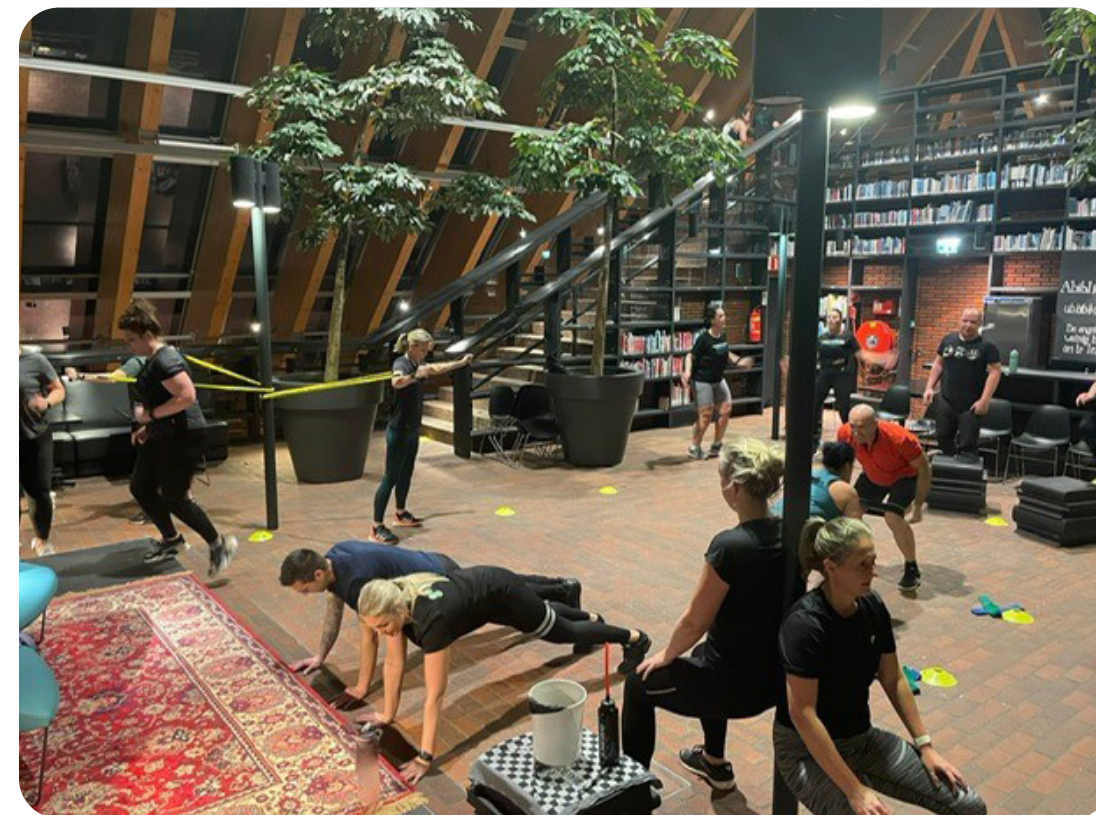
30-jarigen en vrijwilligers. Dit jaar hebben we, in samenwerking met Gemeente Nissewaard, een vergelijkbaar abonnement geïntroduceerd voor mantelzorgers.

Programmering

Naast een schat aan boeken biedt de Bibliotheek een levendige culturele omgeving waar mensen samenkomen en geïnspireerd raken. Het afgelopen jaar hebben we een scala aan bijzondere programmering aangeboden, waaronder:

- AI-parade over kunstmatige intelligentie
- Masterclasses voor jongeren 'Van Droom naar Doel is Doen'
- Green Friday met duurzame activiteiten
- Literaire ontmoeting met Özcan Akyol tijdens de Boekenweek
- Startup Academy community voor ondernemers
- Slapen in de bieb tijdens de zomervakantie
- Bootcamp tussen de boeken
- Uitbreiding van het aantal cursussen van de Volksuniversiteit

Het programma kwam deels tot stand met projectsubsidies. Met financiële steun van het VSB Fonds voor het project 'Van Droom naar Doel is Doen' investeerden we in de talentontwikkeling en participatie van jongeren. En met de bijdrage van de Nederlandse AI Coalitie voor de AI Parade, konden we inwoners meenemen in de wereld van kunstmatige intelligentie.



3.043
activiteiten
voor 27.397
deelnemers

1.590 activiteiten voor 20.662
deelnemers in 2022



Jeugd en Educatie

Dit jaar zette het gezamenlijke Team Jeugd & Educatie van Bibliotheek de Boekenberg en Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta zich in voor het creëren van een stimulerende taalomgeving voor alle kinderen van 0 tot 18 jaar op Voorne-Putten en Goeree-Overflakkee. Leesbevordering, digitale geletterdheid en educatie stonden hierbij centraal.

Dankzij de landelijke impulsregeling Masterplan Basisvaardigheden heeft het team hun samenwerking met VVE (0-4 jaar) en VO (12-18 jaar) uitgebreid. In Brielle, Hellevoetsluis en Middelharnis zijn vier locaties gestart met BoekStart in de Kinderopvang, gericht op een goed voorleesklimaat voor jonge kinderen, ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers. Op drie scholen binnen het voortgezet onderwijs is de Bibliotheek op school gestart, waarbij we werken aan taalontwikkeling, leesbevordering en mediawijsheid. Deze initiatieven bevorderen kwaliteit in onderwijs en stimuleren lezen, zowel op school als thuis. Met verdere financiële steun zal Team Jeugd & Educatie de dienstverlening kunnen uitbreiden.

Omvang dBos schooljaar 2022-2023

155.948
uitleningen

57.445
uitleenbare materialen

8.248
leerlingen

52
scholen

de Bibliotheek
op school

Naschoolse ondersteuning digitale geletterdheid – De Huiswerk Held

In 2023 heeft Team Jeugd & Educatie met NPO-gelden (Nationaal Programma Onderwijs) het project 'Naschoolse ondersteuning digitale geletterdheid' op 20 scholen in Nissewaard en Voorne aan Zee uitgevoerd. Het project heeft ICT-, informatie-, studie- en leesvaardigheden van leerlingen in de midden- en bovenbouw verbeterd om kansgelijkheid te bevorderen. In totaal zijn er met dit project 450 leerlingen bereikt. Dankzij sponsoring van Rabobank Zuid-Hollandse Eilanden wordt het project in 2024 voortgezet en uitgebreid naar Goeree-Overflakkee.



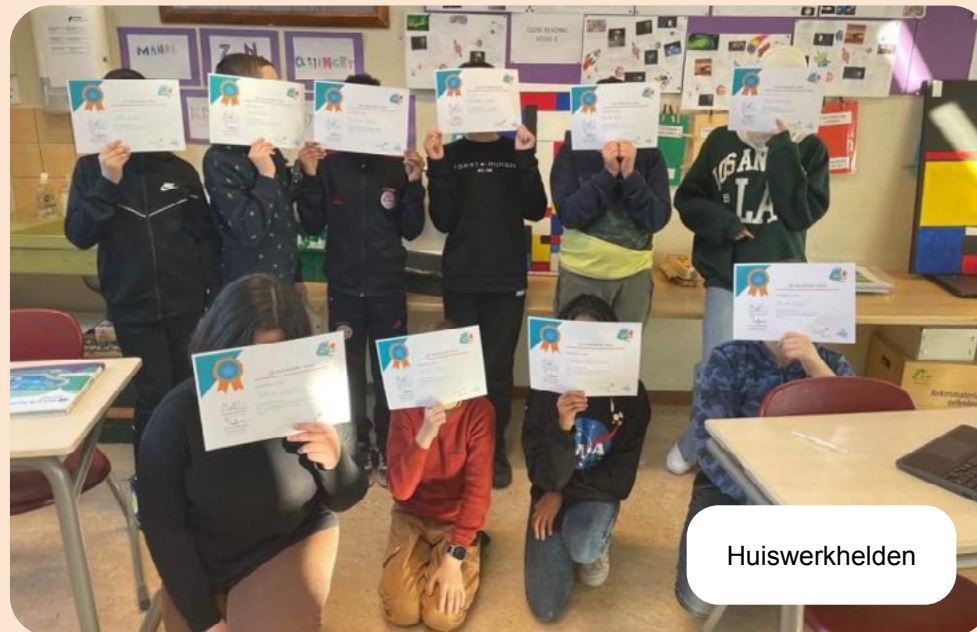
Lees het interview over dit project



Naschoolse ondersteuning digitale geletterdheid

Uitbreiding de Bibliotheek op school

In het schooljaar 2023-2024 breiden we de Bibliotheek op school (dBos) uit met 17 locaties op Goeree-Overflakkee. In de laatste maanden van 2023 hebben we de eerste fase van de uitrol gehad en de Bibliotheek op de volgende scholen zijn officieel geopend: OBS het Stellegors, CNS Zomerland, SBO het Kompas, Daltonschool de Vliegers, OBS de Molenvliet en KBS de Nobelaer. Hiermee worden 672 leerlingen bereikt.



Huiswerkhelden



Kinderboekenweek kick-off

Team Jeugd & Educatie in cijfers

Nationale Voorleesdagen

- Bezoekers tijdens kick-off: **40** pedagogisch medewerkers
- Beoordeling: **8,0**
- Groepsbezoeken op de kinderopvang en basisscholen in Nissewaard: **98**
- Aantal bereikte leerlingen: **2.350**

Kinderboekenweek

- Bezoekers tijdens kick-off: **153**
- Beoordeling: **9,1**
- Groepsbezoeken op basisscholen in Nissewaard: **348**
- Aantal bereikte leerlingen: **8.700**



Kick-off Kinderboekenweek

Duurzaamheid

Bij Bibliotheek de Boekenberg staat duurzaamheid al langere tijd centraal. Ook dit jaar behaalden we het hoogste niveau van het Duurzaam Gastvrij keurmerk. Daarnaast organiseerden we samen met partners als High Five Duurzaam activiteiten zoals een Green Friday om inwoners meer bewust te maken van hun ecologische impact.

Ook ons gebouw en de dienstverlening zijn verder verduurzaamd. Zo werd het LED-verlichtingsproject afgerond voor alle binnen- en buitenruimtes van de Boekenberg. En er was wederom aandacht voor een duurzame inkoop voor een groenere werkomgeving. In een interview met De Groene Menukaart vertellen we er meer over.



Interview De Groene
Menukaart

44.400

unieke websitebezoeken (-2%)
45.289 in 2022

[BEZOEK WEBSITE](#)

Online

De digitale ontwikkelingen gaan snel. Daarom heeft onze website dit jaar een update gekregen om de gebruikerservaring te verbeteren. Daarnaast is een nieuw ticketverkoopsysteem geïntroduceerd om ook dit proces voor klanten te optimaliseren. Op vrijwel alle terreinen is ons bereik ten opzichte van vorig jaar gegroeid.

Er is een lichte daling in het aantal websitebezoeken geweest. Dit komt door de overstap naar het nieuwe ticketverkoopsysteem, welke online bezoekers doorverwijst naar een aparte website. We hopen dat deze cijfers volgend jaar ook beschikbaar zijn.



9096 abonnees



2.127 volgers



3.652 volgers

Collectie & vestigingen

Het verbeteren van onze collectie en vestigingen is een continu streven. Dit jaar werd daarom de jeugdverdieping vernieuwd met meer zitplekken voor activiteiten en luisterpods. Daarnaast is de collectie in de Boekenberg anders ingedeeld om het zoeken naar boeken en materialen nog gemakkelijker te maken.

We hebben onze jongerencollectie verder uitgebreid op het gebied van Young Adult, Manga en BookTok om jongeren aan te moedigen om te blijven lezen en ontdekken. Bovendien beheert de Boekenberg de landelijke collectiepagina over fantasy en science fiction, die door meer dan 100 bibliotheken wordt gebruikt om hun leden van passende boekentips te voorzien.

We stelden ons podium meerdere malen open voor lokale schrijvers, waardoor zij een platform kregen om hun werk te presenteren aan inwoners.



Luisterpods op de jeugdverdieping

Al deze inspanningen worden beloond, want volgens recent bezoekersonderzoek zijn onze bezoekers tevreden over de verblijfsfunctie, de zit-, werk- en studieplekken. Ook de medewerkers, de activiteiten en de horecafaciliteiten scoren boven het landelijke gemiddelde voor bibliotheken. Er was dit jaar een lichte stijging in het aantal uitleningen, terwijl er landelijk sprake was van een daling.

93.779	uitleenbare materialen
221.998	uitleningen fysiek (+3%)
14.332	uitleningen van e-books (-7%)
5.995	uitleningen van luisterboeken (+1%)



Feestelijke opening van Bibliotheek Zuidland

Bibliotheek Zuidland

In maart openden we de nieuwe bibliotheekvestiging in Zuidland. Op deze locatie is een gevarieerde collectie voor jong en oud aanwezig. Ook werden er diverse activiteiten georganiseerd zoals cursussen van de volksuniversiteit, een IDO-spreekuur, voorleessessies en meer.

“Ik heb het gevoel dat de mensen hun best hebben gedaan om De Boekenberg een zo fijn mogelijke plek te maken voor hun bezoekers.”

Bezoekersonderzoek 2023

Citymarketing

Het afgelopen jaar stond onze Bibliotheek zowel nationaal als internationaal in de schijnwerpers. Hierdoor hebben we ons gebouw, de brede maatschappelijke dienstverlening en onze gemeente versterkt.

Tijdens het congres van International Federation of Library Associations (IFLA), dat dit jaar een week lang plaatsvond in Rotterdam, ontvingen we bibliothecarissen vanuit de hele wereld. We organiseerden speciale rondleidingen en waren vertegenwoordigd in de IFLA-brochure. Gedurende het jaar ontvingen we veel groepen vanuit onder meer Indonesië en Korea.

Ook op social media scoorden we goed. Op een post van Kindle Crack Book Reviews ontvingen we meer dan 37.000 likes en vele reacties. Daarnaast werkten we mee aan diverse lokale uitgaves zoals de fietsspecial van Marketing Op Voorne-Putten en werd de bootcamp vermeld in een regionaal sportmagazine. Daarnaast waren we locatie voor diverse reclamespots. Door al deze inspanningen werd onze (online) aanwezigheid versterkt.

Rondleiding aan gezelschap uit Jakarta

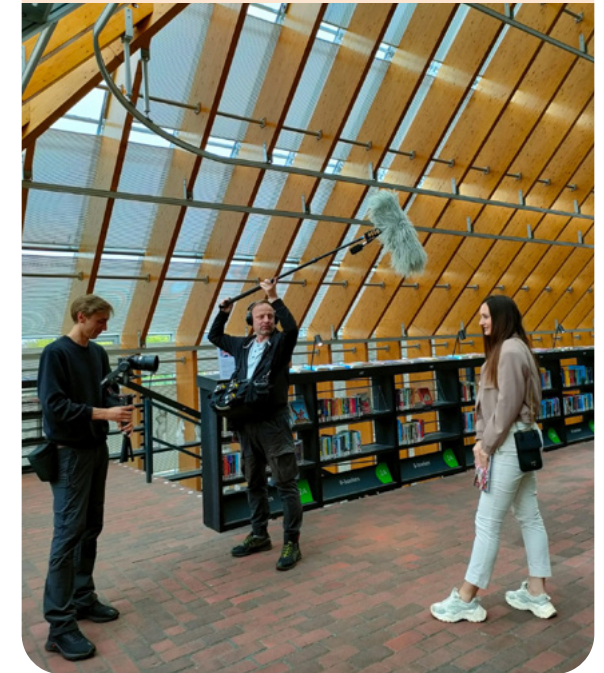


Een greep uit de reacties op Kindle Crack Book Reviews:



IFLA brochure

Filmcrew uit Polen



My kind of library! I'd probably never leave!

This looks amazing! Imagine how long we'd be in there.

I would never leave. Nope. Busy, Reading.

Now I want to go to the Netherlands. Add it to the list

Horeca & Verhuur

Het afgelopen jaar was er in ons veelzijdige gebouw, waarin leescafé Zinnig een centrale rol vervult, opnieuw een warme en uitnodigende sfeer. We verwelkomden tal van bedrijven, onderwijsinstellingen en maatschappelijke organisaties voor verhuur- en cateringdiensten. Er waren 351 reserveringen voor diverse (bedrijfs)evenementen.

Een leuke ontwikkeling was de aanpassing van ons kindermenu. We gingen met kinderen in gesprek voor het introduceren van meer diverse en gezondere opties, in lijn met het preventie-akkoord 'Lekker Gezond'. Daarnaast hebben we met succes livestreaming aangeboden voor verschillende evenementen, waaronder een hybride bijeenkomst voor de MS vereniging, waarmee we onze klanten hebben geholpen om een breder publiek te bereiken.

Onderzoek wijst uit dat bezoekers bovengemiddeld vaak tevreden zijn over de horecavoorziening in de Boekenberg. Ondanks deze positieve beoordeling, blijven we investeren in het verbeteren van onze service.

Geserveerd

- 583 ontbijtjes
- 1.259 tosti's
- 3.498 koeken en gebakjes
- 10.871 kopjes koffie en thee



Kinderen passen menukaart aan

Personeel

Het team van Bibliotheek de Boekenberg groeit voortdurend en bestaat momenteel uit 48 medewerkers, wat neerkomt op 29 fte. Ondanks de krappe arbeidsmarkt slagen we erin om nieuwe medewerkers aan ons te verbinden. We boden plaats aan zeven stagiaires vanuit diverse opleidingen en niveaus. Het ziekteverzuim bedroeg gemiddeld 4,59% per maand, wat onder het gemiddelde ziekteverzuim in de bibliotheeksector ligt. Uit een landelijke benchmark blijkt bovendien dat ons team veel jonger is dan gemiddeld.

Nieuw dit jaar was het Groei & Bloei budget voor medewerkers. Hiermee konden zij met steun van de werkgever werken aan hun persoonlijke ontwikkeling. Er werden workshops en cursussen gevolgd over o.a. fotografie, mindfulness, personal coaching en schrijven. Drie medewerkers maakten gebruik van het fietsplan.

Vrijwilligers

Bij Bibliotheek de Boekenberg vormen vrijwilligers een essentieel onderdeel van ons team. In 2023 konden we rekenen op de inzet van maar liefst 164 vrijwilligers. Om onze waardering te tonen, organiseerden we verschillende evenementen. Zo vond er een gezellige middag op het terras



Muziekmiddag op het terras

plaats met livemuziek. Een ander hoogtepunt was de viering van de Nationale Vrijwilligersdag, waarbij we locatie waren voor het feestelijke programma van Gemeente Nissewaard. Gedurende het jaar waren er ook meerdere bijeenkomsten die in het teken stonden van deskundigheidsbevordering zoals een bezoek van Dieter en Ingrid Schubert voor de vrijwilligers van de VoorleesExpress. De inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers maken de uitgebreide maatschappelijke dienstverlening voor de inwoners van Nissewaard mogelijk. We zijn dankbaar voor hun voortdurende steun en toewijding.



Feestelijk programma tijdens de Nationale Vrijwilligersdag

Raad van Toezicht

In de loop van 2023 heeft Jacqueline Bevaart het voorzitterschap overgenomen in de Raad van Toezicht (RvT). Er zijn verder geen wisselingen geweest. Naast de gebruikelijk toezichthoudende en adviserende rol heeft de RvT zich in 2023 vooral bezig gehouden met de samenwerking en fusie-ambities met Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta.

Intensivering van de samenwerking

In 2023 hebben we onze samenwerking met Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta verder uitgebreid om een betere dienstverlening aan de inwoners van ons werkgebied te bieden. We streven naar efficiëntie in onze bedrijfsvoering en versterken onze positie als samenwerkingspartner en werkgever. Dit jaar zijn we daarom gestart met een onderzoek naar een mogelijke fusie tussen beide bibliotheken. We zijn ervan overtuigd dat het voortzetten als één organisatie de beste garantie biedt voor een duurzame en deskundige bibliotheekvoorziening op Voorne-Putten en Goeree-Overflakkee.

Dankwoord

Hartelijk dank voor het lezen van ons jaarverslag 2023. Wij hebben het met plezier opgesteld. En met gepaste trots. Op verschillende terreinen hebben we het afgelopen jaar uitstekende resultaten gehaald.

De steun vanuit de landelijk politiek voor de bibliotheeksector biedt kansen voor vernieuwing en verankering van onze dienstverlening. Het vertrouwen en de samenwerking met gemeente Nissewaard was als vanouds en gewaardeerd. Zoals u van ons gewend bent, zijn we ook in 2024 weer behoorlijk ambitieus. Met het IDO, het DigiTaalhuis en ons team Jeugd & Educatie bouwen we verder aan onze maatschappelijke educatieve dienstverlening.

En het programmeerteam staat garant voor vele inspirerende, culturele activiteiten. Dat doen we samen met u en heel veel andere partners. Daarnaast zal 2024 in het teken staan van de samenwerking en de fusie met onze burens, Bibliotheek Zuid-Hollandse Delta. Omdat we denken dat we samen sterker staan en een nog betere dienstverlening aan onze inwoners kunnen leveren.

We zien u graag in de Boekenberg en in onze vestigingen in Zuidland en Heenvliet. En heeft u vragen, suggesties voor verbetering of nieuwe ideeën, loop eens binnen of stuur een e-mail.

Tot snel!

Victor Thissen

Directeur-bestuurder,
vthissen@deboekenberg



Colofon

Tekst en redactie:
Bibliotheek de Boekenberg

Beeld en vormgeving:
Bibliotheek de Boekenberg
STUDIO TMO

Spijkenisse, april 2024

[BEZOEK WEBSITE DE BOEKENBERG >>](#)



Facebook



Instagram



LinkedIn